

# Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679)

## 1. Responsable du traitement

Responsable	Hugo (Léon) CUENCA QWIRCARE
Email	leon@qwircare.fr
Téléphone	07 56 86 19 91

## 2. Données collectées

QWIRCARE collecte uniquement les données strictement nécessaires à l'exercice de son activité :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Description de la panne ou de la demande
- Modèle de l'appareil concerné

Aucune donnée sensible (bancaire, médicale, etc.) n'est collectée ou stockée.

## 3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Répondre aux demandes de devis et de contact
- Réaliser les interventions de réparation
- Établir les factures et bons de dépôt
- Assurer le suivi client

## 4. Durée de conservation

Les données clients sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact, conformément aux obligations légales comptables et fiscales applicables aux auto-entrepreneurs.

## 5. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues, louées ou transmises à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être partagées uniquement avec des sous-traitants techniques (hébergeur, outil de facturation) dans le cadre strict de la prestation.

## 6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** : restreindre l'utilisation de vos données
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données

Pour exercer ces droits, contactez : [leon@qwircare.fr](mailto:leon@qwircare.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 7. Cookies

---

Le site [qwircare.fr](http://qwircare.fr) peut utiliser des cookies de mesure d'audience anonymes. Aucun cookie publicitaire ou de tracking tiers n'est utilisé. Vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur sans impact sur l'utilisation du site.

## 8. Sécurité

---

QWIRCARE prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation (stockage chiffré, accès restreint, communications sécurisées).

## 9. Modification

---

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur [qwircare.fr](http://qwircare.fr).