

# Conditions Générales de Vente

Version 1.0 · Entrée en vigueur : avril 2026

<b>Statut</b>	Auto-entrepreneur (micro-entreprise)
<b>Activité</b>	Réparation informatique (95.11Z) · Revente matériel (47.79Z)
<b>Nom commercial</b>	QWIRCARE
<b>Responsable</b>	Hugo (Léon) CUENCA
<b>Email</b>	leon@qwircare.fr
<b>Téléphone</b>	07 56 86 19 91
<b>Zone</b>	Montpellier et agglomération (15 km)

## Article 1 — Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre QWIRCARE, auto-entrepreneur exerçant sous le nom commercial QWIRCARE, et tout client faisant appel à ses services. **Toute commande ou acceptation de devis implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.**

## Article 2 — Services proposés

QWIRCARE propose les prestations suivantes :

- **Diagnostic** : Analyse complète du matériel, rapport remis au client. Déduit du montant si réparation effectuée.
- **Réparation** : Intervention sur panne matérielle ou logicielle (hors micro-soudure carte mère).
- **Upgrade** : Remplacement ou ajout de composants : SSD, RAM, batterie, écran, clavier.
- **Nettoyage** : Démontage, dé poussiérage des ventilateurs, remplacement de la pâte thermique.
- **Réinstallation système** : Réinstallation de macOS ou Windows, récupération de données, configuration.
- **Reconditionnement / Revente** : Remise en état de machines d'occasion pour revente.
- **Déplacement à domicile** : Intervention sur site à Montpellier et dans un rayon de 15 km.
- **Dépannage périphériques** : Imprimante, disque externe, souris/clavier et autres périphériques.

Les prestations hors liste ci-dessus (notamment la micro-soudure de carte mère) ne sont pas assurées. QWIRCARE se réserve le droit de refuser une intervention si la faisabilité technique ne peut être garantie.

## Article 3 — Devis et commande

Toute intervention fait l'objet d'un **devis écrit préalable**, communiqué par email ou SMS, avant toute opération payante. Le devis est gratuit et sans engagement. La validation du devis par le client (par email, SMS ou signature) vaut bon de commande.

En cas de découverte d'une panne supplémentaire en cours d'intervention, un nouveau devis est soumis au client avant de poursuivre. Si le client refuse, la machine est restituée dans son état d'origine.

## Article 4 — Tarifs

Les tarifs sont indiqués **main-d'œuvre seule**, hors pièces détachées sauf mention contraire. Le coût des pièces est facturé au prix d'achat majoré, avec justificatif fourni sur demande. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur le site [qwircare.fr](http://qwircare.fr).

Prestation	Tarif
Diagnostic (Mac ou PC)	10 € (déduit si réparation)
Upgrade SSD Mac	70 € + pièce
Upgrade SSD PC	55 € + pièce
Upgrade RAM Mac	50 € + pièce
Upgrade RAM PC	35 € + pièce
Nettoyage ventilateurs Mac	45 €
Nettoyage ventilateurs PC	35 €
Remplacement batterie Mac	80 € + pièce
Remplacement batterie PC	55 € + pièce
Remplacement écran Mac	120 € + pièce
Remplacement écran PC	90 € + pièce
Remplacement clavier Mac	80 € + pièce
Réinstallation macOS	55 €
Réinstallation Windows	45 €
Suppression virus	50 €
Déplacement à domicile	20 €
Diagnostic disque	25 €
Sauvegarde & migration	40 €
Configuration ordinateur	40 €
Dépannage périphériques	20 € (-10 € si combiné)
Urgence (sous 24h)	+ 25 € supplément
Tarif associatif	-20 % sur tous les services

## Article 5 — Paiement

Le paiement est exigible à **la restitution du matériel** ou à la fin de l'intervention à domicile. Les moyens de paiement acceptés sont : espèces, virement bancaire, carte bancaire (via terminal). Aucune avance n'est requise sauf accord préalable pour les commandes de pièces spécifiques. En cas de non-paiement, QWIRCARE se réserve le droit de conserver le matériel jusqu'au règlement intégral de la facture (droit de rétention).

## Article 6 — Délais d'intervention

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité des pièces et la complexité de l'intervention. QWIRCARE s'engage à informer le client de tout dépassement prévisible. Les interventions urgentes (sous 24h sur Montpellier) font l'objet d'un supplément de 25 €.

## Article 7 — Garantie

Les réparations effectuées par QWIRCARE sont garanties **1 mois pour la main-d'œuvre** à compter de la date de restitution. Les pièces neuves bénéficient de la garantie fabricant. La garantie est limitée à la panne initiale diagnostiquée et traitée.

La garantie ne couvre pas : les dommages résultant d'une mauvaise utilisation postérieure, une chute, une oxydation, une intervention d'un tiers, ou une panne sans lien avec la réparation initiale.

## Article 8 — Responsabilité

QWIRCARE recommande au client d'effectuer une **sauvegarde de ses données** avant toute intervention. QWIRCARE ne saurait être tenu responsable de la perte de données survenant lors d'une intervention, sauf faute lourde prouvée. La responsabilité de QWIRCARE est limitée au montant de la prestation facturée.

En cas de détérioration du matériel imputable à QWIRCARE, celui-ci s'engage à proposer une solution de remplacement ou un remboursement dans la limite de la valeur vénale du matériel.

## Article 9 — Bon de dépôt

Un **bon de dépôt** est remis au client lors de toute prise en charge physique du matériel. Il mentionne l'état apparent de la machine, la panne déclarée, le délai estimé et le tarif. Le client dispose de **30 jours** après notification pour récupérer son matériel. Passé ce délai, QWIRCARE pourra disposer du matériel non réclamé.

## Article 10 — Données personnelles

Les données personnelles collectées (nom, prénom, email, téléphone) sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Elles ne sont pas transmises à des tiers. Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en contactant : **leon@qwircare.fr**.

## Article 11 — Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Montpellier. Le client peut également recourir gratuitement au service de médiation de la consommation.

## Article 12 — Modification des CGV

QWIRCARE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande ou du devis accepté.

---

QWIRCARE · [leon@qwircare.fr](mailto:leon@qwircare.fr) · 07 56 86 19 91 · [qwircare.fr](http://qwircare.fr) · Montpellier  
CGV v1.0 — *Avril 2026*